

☒ รอบที่ 1 (ไตรมาส 1-2)☐ รอบที่ 2 (ไตรมาส 3-4)

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ผู้รับบริการด้านแรงงานจากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

จังหวัดแพร่

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับบริการและตอบแบบสอบถาม....253.....คน

1. ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่ถูกต้องและชัดเจน ของอาสาสมัครแรงงาน	186	45	10	11	1	91.94
2. การให้บริการด้วย ความสุภาพอ่อนน้อม และเป็นกันเอง	179	58	11	5	0	92.49
3. การให้บริการมีความ สะดวกและรวดเร็ว	160	61	30	1	1	89.88
4. การให้บริการตรงกับ ความต้องการ	160	78	14	0	1	91.30
5. ความพึงพอใจโดยรวม	142	99	12	0	0	90.28

2. สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน

ปัญหา

- ขาดสื่อประชาสัมพันธ์ ที่เป็นแรงจูงใจให้ประชาชนผู้รับบริการตอบคำถาม
- เจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านอาสาสมัครแรงงานมีคนเดียว ต้องดูแลงานด้าน อสร. ที่มีจำนวนมาก ประกอบการงานด้าน อสร. มีทั้งงานด้านธุรการ วิชาการ และงานมวลชน

ข้อเสนอแนะ

- สนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ ที่สร้างแรงจูงใจในการตอบคำถาม และสร้างกระแสให้ประชาชนทั่วไป รู้จักอาสาสมัครแรงงาน
- จัดสรรอัตราตำแหน่ง ในรูปแบบ บัณฑิตแรงงานประจำทุกอำเภอ หรือบัณฑิตแรงงานหนึ่งคนดูแลหลายอำเภอ ตามความเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้าน อสร. มากยิ่งขึ้น
